|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | | **Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito V Chicontepec** | | | | | | | **Fecha de solicitud de Registro** | | | | | | |  | |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Clave de registro** | | | **Nombre del trámite o servicio** | | | | | **Trámite** | | | | | **Servicio** | | | | |
| **Obligación** | | **Conservación** | | | **Beneficio** | | **Consulta** | | **Inicio de procedencia** |
|  | | | Denuncia y/o Querella | | | | |  | |  | | |  | |  | | x |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | | | | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?** | | | | **Costo:** | | | | | Gratuito | | | | |
| Cualquier persona Física y/o moral | | | | Cuando una persona informa el extravío de documentos personales, oficiales, aparatos de radio-comunicación, placas de circulación, tarjetas de circulación, y cuando quieren una invitación para solucionar un conflicto sin necesidad de denunciar o querellarse, cuando el delito así lo permita. | | | | **Comprobante a obtener:** | | | | | Acta circunstanciada o cédula de invitación. | | | | |
| **Tiempo de respuesta:** | | | | | Acta Circunstanciada (45 min.)  Invitación para mediación (24 Hrs.) | | | | |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** | | | | | | | | | |
| **Afirmativa ficta** (x) | | | | | | **Negativa ficta** | | | |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | | | | | | | | **Vigencia:** | | | | | **Indefinida** | | | | |
| Sin la denuncia y/o querella el interesado no podría solicitar se investiguen los hechos que considere sean constitutivos de algún delito. | | | | | | | | **Formato a utilizar:** | | | | | **No aplica** | | | | |
| **Requisitos:** | | | | | | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** | | | | | | | | | |
| 1. Identificación oficial vigente con fotografía. | | | | | | 1 | 2 | Circular 01/2015 de fecha 18 de Marzo del 2015. (actas Circunstanciadas)Y Acuerdo 24/2014 Publicado en la Gaceta Oficial en fecha 07 de Nov. 2014 (mediaciones) | | | | | | | | | |
| 2. Documento que acredite el hecho. | | | | | | 1 | 2 |
| 3. Documento que acredite el derecho. | | | | | | 1 | 2 |
|  | | | | | |  |  |
|  | | | | | |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo | | | | | |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Área responsable** | | | | | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | | | | | | | **Teléfono de la oficina** | | | | | |
| Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito V Chicontepec, Ver. | | | | | Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito V Chicontepec, Ver. | | | | | | | (746) 89 21012  (746) 89 21037 | | | | | |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | | | | | | | | | | | | **Horario de atención al usuario** | | | | | |
| Leovigildo López Hernández s/n, esq. Adolfo López Mateos, Col. Centro, Chicontepec, Ver. | | | | | | | | | | | | Lunes a Viernes  9:00 15:00 y 18:00 21:00  Sábado  09:00 a 14:00 | | | | | |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Cargo del responsable** | | | | | **Domicilio** | | **Horario de atención** | | | | **Teléfonos** | | | | **Correo electrónico** | | |
| **Consultas** | Fiscal del V Distrito Judicial | | | | Leovigildo López Hernández s/n, esq. Adolfo López Mateos, Col. Centro, Chicontepec, Ver. | | Lunes a Viernes  9:00 15:00 y 18:00 21:00  Sábado 09:00 a 14:00 | | | | (746) 89 21012  (746) 89 21037 | | | | [uipj-dv@outlook.com](mailto:uipj-dv@outlook.com) | | |
| **Quejas** | Visitador(a) General | | | | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | | Lunes a Viernes  9:00 15:00 y 18:00 21:00 | | | | 01(228) 8416170 | | | | visitaduria.general.fge@gmail.com | | |
| Contralor(a) General de la Fiscalía | | | | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | | Lunes a Viernes  9:00 15:00 y 18:00 21:00 | | | | 01(228) 8416170 | | | | responsabilidades@veracruz.gob.mx | | |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fiscal Segundo Esp. Resp. Juvenil y Conciliación de la UIPJ Chicontepec, Ver. | | | | | | | | | | | | | | | | | |